

La società MEΔIA BROKER SRL è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato propone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso di dotarsi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La Nostra Azienda nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione: **“Progettazione ed erogazione di servizi di brokeraggio assicurativo e gestione sinistri”**
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Nostra Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- Investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature
- Costante Aggiornamento su leggi e Normativa applicabile, per evitare sanzioni o interruzioni dell'attività
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Assicurative, Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da garantire il regolare svolgimento dell'attività e salvaguardare quindi la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate (famiglie, sindacati e opinione pubblica)
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il know-how aziendale, tramite Antivirus e back up giornaliero dei dati e consapevolezza degli utenti
- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso un riesame annuale eseguito dalla Direzione e attraverso le “Verifiche Ispettive Interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute connessi alle proprie operazioni lavorative che possano potenzialmente coinvolgere i propri dipendenti e tutti i soggetti terzi interessati, individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi anche in ottemperanza anche ai DPCM emanati o futuri per emergenza COVID-19.

La Nostra Azienda si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione del Riesame della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate e all'interno della propria Organizzazione.

Siracusa, 30/09/2024


La Direzione